

**Cher.e Client.e,**

En ouvrant un compte à la Générale Librest :

**1° Vous pouvez commander des livres sur notre site internet [www.lageneraledulivre.com](http://www.lageneraledulivre.com)** ce qui vous permet d'avoir la disponibilité des livres en stock, de disposer de notre base de données livres de plus de 800 000 titres regroupant l'intégralité de la production éditoriale française, de livres neufs à prix réduits et d'une base de donnée de livres en langues étrangères de 1 millions de références dans onze langues.

Vous pouvez également commander via :

- dlicom n° de gencod : 3015594105410
- le site Dilicom.net panier 3 (Commissionnaires, Grossistes).
- le logiciel Medialog de Titelive (paramétrage par Titelive nécessaire)

**2° Vous pouvez devenir Point Libraire du site [lalibrairie.com](http://lalibrairie.com)** (France métropolitaine) : Sans aucun engagement financier de votre part, la Générale Librest vous permet de profiter du site [lalibrairie.com](http://lalibrairie.com) où les internautes passent des commandes et viennent les retirer chez vous sans frais de port ni pour eux ni pour vous.

- Vous disposez d'un logiciel de gestion de livres : nous vous proposons d'intégrer informatiquement votre stock afin que les livres soient prélevés prioritairement du stock de votre magasin (les livres concernés seront alors facturés par vous à la Générale Librest avec une remise de 5%). Vous devenez alors Point Libraire Intégré (PLI).
- Vous ne disposez pas de logiciel de gestion de livres : votre prestation consiste à remettre aux internautes le colis que nous vous aurons adressé (cette prestation de mise à disposition est alors rémunérée 5% du chiffre d'affaires). Vous devenez alors Point Libraire (PL).

Vous trouverez ci-joint un dossier d'ouverture de compte. Il vous suffit de nous le retourner par courrier à La Générale Librest – Carré Ivry Bâtiment K6 – 128 bis avenue Jean Jaurès 94200 Ivry sur Seine avec :

- Le formulaire d'ouverture de compte rempli
- Les conditions générales de ventes signées
- Un relevé d'identité bancaire (RIB) ainsi qu'un mandat SEPA signé ou une LCR signée
- Un extrait Kbis

A réception de votre dossier d'ouverture complet, votre compte sera créé sous 2 jours ouvrables et nous vous adresserons par mail votre n° de compte et vos identifiants. En l'absence de vos coordonnées bancaires, vous aurez la faculté de régler vos achats directement sur le site par carte bancaire, le débit s'effectuant à l'envoi de votre commande et sur le réel envoyé.

***Nous sommes ravis de vous compter parmi nos clients et partenaires.***

***Très cordialement,***

**Georges-Marc HABIB**  
Directeur associé  
[gm.habib@librest.com](mailto:gm.habib@librest.com)

## Formulaire d'ouverture de compte

*Si vous souhaitez simplement devenir Point Libraire, vous devez néanmoins remplir ce document et nous adresser un RIB*

N° de client : \_\_\_\_\_ (réservé à la Générale Librest)

### 1. Coordonnées

Société : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Responsable : .....

Siret : ..... Code APE : ..... N° TVA Intracommunautaire : .....

Email : .....@.....

GLN : .....

Vous êtes  une librairie  une maison de presse

### 2. Adhésion gratuite au réseau l'alibrairie.com (France métropolitaine)

- je souhaite devenir « Point Libraire » et que mon stock soit intégré, mon logiciel de gestion de livres : .....
- je souhaite devenir « Point Libraire » sans que mon stock soit intégré
- je ne souhaite pas devenir « Point Libraire » car .....

### 3. Mode de livraison

- Retrait à La Générale Librest à Ivry sur Seine 94200 (gratuit)
  - par votre coursier n° .....
  - par vous-même
- Envoi par le transporteur choisi par La Générale Librest (DPD)
- Envoi par Prisme **si vous y êtes adhérent**,

N°gencod prisme :

### 4. Conditions

- **Distribution et grossiste**
- 36 % de remise sur les éditeurs distribués par la Générale Librest (liste sur le site [lageneraledulivre.com](http://lageneraledulivre.com))
- Remises variables selon les éditeurs (voir grille en annexe A)
- **Les ventes sont en compte ferme.**

#### - l'alibrairie.com

- Rétribution pour le point libraire de 5% du prix de chaque colis l'alibrairie.com reçu,
- Facturation à la GL des livres pris sur le stock du Point Libraire Intégré avec une remise de 5%,

### 5. Règlements

- **Distribution** : paiement différé par prélèvement ou LCR (le 10 du mois suivant).
- **l'alibrairie.com** :
  - achats de livres : règlement différé par virement (le 30 du mois suivant)
  - rétribution : règlement trimestriel par virement (le 15 du mois suivant).
- **Étranger** : paiement par carte bancaire sur le site

-----  
Le signataire reconnaît avoir pris connaissance et approuvé les modalités et les conditions générales de vente.

Date : .....

Cachet commercial de l'entreprise

Nom et qualité du signataire : .....

Signature : (précédé de la mention **Lu et approuvé**)

## Conditions générales de vente

**Préambule.** Conformément aux règles législatives et dispositifs réglementaires en découlant, la présente convention a pour objet de régir les relations entre la Générale Librest et les points de vente.

### Article 1. Distribution

#### 1.1. Objet.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais des sites lageneraledulivre.com, et Dilicom et sont modifiables à tout moment sans préavis.

#### 1.2. Conditions de ventes.

Toutes les marchandises commandées à La Générale Librest sont vendues « **fermes** » et voyagent aux risques et périls du client, étant expressément stipulé que dans tous les cas La Générale Librest procède à l'expédition et au transport en qualité de mandataire du client. Il appartient au client de faire, dans les délais et selon les modalités prévues par l'Article L133-1 et à suivre du Code du Commerce, toutes les réserves nécessaires et d'exercer tous recours éventuels contre les transporteurs en cas d'avarie, de manquant ou de retard. La livraison d'une commande est effectuée lorsque l'ensemble des articles de la commande est disponible. En cas de refus par le client de réceptionner une commande ferme qu'il aura passée à La Générale Librest, les frais de transport aller et retour lui seront refacturés. **Une faculté de retour est possible pour les éditeurs en distribution avec demande préalable par mail.** Le traitement des retours refusés sera facturé 5,90€ HT le colis et seront ré-expédiés à la demande du client et à ses frais.

#### 1.3. Conditions de paiements.

1.3.1. Pour les clients en France métropolitaine: les marchandises sont vendues moyennant un paiement par prélèvement ou LCR différé le 10 du mois suivant.

Tout rejet du prélèvement des sommes dues entraîne le paiement d'intérêt de retard au taux légal en vigueur ajouté de 7 points, ces intérêts courant de la notification formelle de cet impayé jusqu'à son règlement complet. S'y ajoute automatiquement le paiement d'une somme forfaitaire de 33,33 euros hors taxes, correspondant d'une part aux frais bancaires supportés par La Générale Librest, et d'autre part à l'ouverture d'un dossier contentieux et de recouvrement. Aucune nouvelle commande ne pourra être passée et toute commande en cours sera suspendue au paiement de cette dette. La Générale Librest s'engage cependant, en parallèle, à rechercher toute solution amiable pour régulariser cette dette.

1.3.2. Pour les clients des pays étrangers : les marchandises sont vendues moyennant un paiement par carte bancaire directement sur le site, le débit étant effectif au moment de l'expédition.

#### 1.4. Responsabilité.

La Générale Librest garantit, conformément à la réglementation en vigueur, contre tout défaut de conformité affectant les produits livrés ou les services fournis et les rendant impropres à l'utilisation, sans toutefois pouvoir être considérés par le client comme responsable des éventuelles conséquences dommageables en résultant, dans un **délai maximum de 72 heures à compter de la livraison** et de la réception desdits produits par le client. Après constatation des défauts, il sera procédé à un échange ou à l'établissement d'un avoir au seul choix de La Générale Librest et suivant ses disponibilités en produits.

#### 1.5. Droits et transferts de propriétés.

Le client s'interdit de louer, d'échanger ou de reproduire les produits vendus par La Générale Librest, quelles que puissent être les modalités et formes de la location, de l'échange ou de la reproduction sous peine des sanctions prévues par les textes applicables. Le transfert de propriété des produits au profit du client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client

Article 2. lalibrairie.com

### 2.1. Objet.

Le point de vente est désigné comme Point Libraire et figure comme tel à l'article 2 des présentes et sur le site lalibrairie.com.

### 2.2. Commandes.

Toutes les marchandises commandées par le client internaute sont directement choisies, achetées et réglées de manière sécurisée par carte bancaire sur le site internet lalibrairie.com. Avant de valider sa commande, le client internaute peut choisir un Point Libraire. Les informations concernant les commandes à venir (coordonnées du client, ouvrages et quantités, mise à jour du statut d'expédition) sont disponibles dans l'espace lalibrairie.com du Point Libraire sur [www.lageneraledulivre.com](http://www.lageneraledulivre.com) qui lui permet également d'avertir le client quand sa commande est disponible dans son magasin (préconisé pour une meilleure rotation des colis dans le point de vente).

### 2.3. Stock.

2.3.1. Le Point Libraire, disposant d'un stock de livres géré informatiquement, a la faculté de faire remonter son stock quotidiennement sur le site lalibrairie.com selon des modalités qui lui seront transmises par la Générale Librest. Dès lors, les livres commandés par l'internaute sont prioritairement pris sur son stock. Dans ce cas le Point Libraire doit confirmer le picking effectué chez lui, un mail de confirmation de picking lui sera envoyé sur l'adresse mail qu'il aura indiqué.

2.3.2. Concernant le Point Libraire ne disposant pas de stock de livres géré informatiquement ou dont les livres sont absents ou s'avèrent absents, La Générale Librest assure l'ensemble du traitement des commandes, ainsi que leur envoi chez le point libraire (article 2.4). De son côté, le point librairie assure la remise du colis au client internaute (article 2.5).

### 2.4. Livraison.

La livraison est à la charge de La Générale Librest qui choisit librement le transporteur. Aucun frais de port ne sera à la charge du Point Libraire, ni du client internaute. Le colis sera clairement identifié, notamment par le nom du client internaute concerné. Si la possibilité se présente, ce colis pourra éventuellement être groupé avec une commande passée à titre professionnel par le point de vente sur le site lageneraledulivre.com.

### 2.5. Validation.

Une fois la marchandise retirée par l'internaute, la prestation ne sera considérée comme réalisée qu'une fois opéré sa validation par le Point Libraire dans son compte sur le site lageneraledulivre.com. Le Point Libraire tient les colis à disposition durant un minimum de 7 jours ouvrés, ce délai pouvant aller jusqu'à 20 jours ouvrés.

### 2.6. Rémunération du point libraire.

2.6.1. Les livres qui proviennent du stock du Point Libraire sont revendus à la Générale Librest avec une remise de 5%. Le Point Libraire effectue le picking, émet un bon de livraison et facture à la Générale Librest en fin de mois l'ensemble des livres qu'il a ainsi déstocké.

2.6.2. Lorsque les livres proviennent de la Générale Librest, le Point Librairie touche une rémunération de 5% du montant hors taxes de la commande pour la prestation de mise à disposition. Cette facture sera émise par la Générale Librest pour le compte du Point Libraire à la fin du mois et est disponible dans la rubrique « mon compte » du site lageneraledulivre.com

## 2.7. Encaissement.

2.7.1. Les factures émises par le point libraire sont payées par la Générale Librest par virement le 30 du mois suivant

2.7.2. Les prestations de mises à disposition sont payées trimestriellement par virement par la Générale Librest le 12 du mois suivant.

## 2.8. Responsabilité.

Une fois réceptionné et accepté le colis, alors certifié par une preuve de livraison émargée, le point libraire assure la pleine responsabilité de la marchandise livrée jusqu'à sa remise au client internaute. Aucun retour ne sera accepté à ce stade. Si le client internaute, une fois reçu la marchandise commandée, souhaite effectuer une réclamation, il s'adresse directement à lalibrairie.com. Le traitement sera fonction de la législation et des règlements en vigueur.

## 2.9. Désengagement.

Le point libraire peut se désengager à tout moment.

### Article 3. Dispositions générales

#### 3.1. Attribution de domicile.

Pour l'exécution des présentes, les parties font élection de domicile en leur siège social respectif.

#### 3.2. Droits applicable.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Paris, ce qui est expressément accepté par le client

#### 3.3. Acceptation.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

---

*Le signataire reconnaît avoir pris connaissance et approuvé les modalités et les conditions générales de vente.*

Date : .. . . . . .

Nom et qualité du signataire : .....

Cachet commercial de l'entreprise

Signature : (précédé de la mention *Lu et approuvé*)

## Annexe A

### Remises appliquées

- Editeurs distribués : 36%, liste disponible sur le site lageneraledulivre.com
- Autres : une remise indicative sera visible une fois l'article mis dans votre panier

la GL achète avec une remise de	la GL revend avec une remise de
50.00%	35.00%
49.00%	34.00%
48.00%	32.50%
47.00%	31.00%
46.00%	30.00%
45.00%	28.50%
44.00%	27.00%
43.00%	26.00%
42.00%	24.50%
41.00%	23.50%
40.00%	22.00%
39.00%	21.00%
38.00%	19.50%
37.00%	18.00%
36.00%	17.00%
35.00%	15.50%
34.00%	14.50%
33.00%	13.00%
32.00%	11.50%
31.00%	10.50%
30.00%	9.00%
29.00%	8.00%
28.00%	6.50%
27.00% et moins	5.00%

## MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA RECURRENT (Joindre un RIB)

*Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le mandat de prélèvement SEPA ci-joint dûment complété, daté et signé, accompagné du Relevé d'Identité Bancaire correspondant.*

N° de Référence unique du mandat (RUM) :  
(rempli par La Générale Librest)

N°ICS (identification créancier SEPA)  
**FR75ZZZ560872**

### DEBITEUR

Société :

Adresse :

CP :

Ville :

Pays :

### CREANCIER

**La Générale Librest**

Carré Ivry

128 bis avenue Jean Jaurès

Bâtiment K6

94200 IVRY SUR SEINE

BIC (Bank Identifier Code) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro d'identification du compte bancaire IBAN (International Bank Account Number) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom et adresse de l'établissement teneur du compte :	Date :
-----	Signature du titulaire du compte à débiter :
-----	
-----	
-----	
-----	

En signant ce mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et à votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte, pour un prélèvement autorisé. Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

**LCR**  
**(Joindre un RIB)**

*Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner la Lettre de Change Relevé ci-jointe dûment complétée, datée et signée, accompagnée du Relevé d'Identité Bancaire correspondant.*

Société :

Adresse :

CP :

Ville :

Pays :

BIC (Bank Identifier Code) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro d'identification du compte bancaire IBAN (International Bank Account Number) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom et adresse de l'établissement teneur du compte : ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	Date :  Signature du titulaire du compte à débiter :
---	--